

Toute intervention de Servia Service débute par une visite sur site et un audit des locaux. Un conseiller Servia Service réalise alors une étude en fonction de vos exigences et des spécificités en tenant compte de votre environnement.

Cette étude comprend :

- Un cahier des charges précis,
- Un plan d'assurance qualité,
- Des moyens en personnel, matériel, produits et traitements,
- Un plan de prévention sécurité,
- Un plan financier avec des choix et des options,
- Une proposition contractuelle.

Une fois validée, cette étude entre en production et la méthode propre à Servia Service prend toute son ampleur.

Courant 2000, Servia a élaboré une méthode de travail totalement inédite et révolutionnaire dans le domaine de la propreté : la fiche d'activité sur pictogrammes.

- Améliorer la qualité des prestations,
- Faciliter le travail des agents et leur efficacité,
- Eliminer les risques d'oubli,
- Assurer le suivi des travaux,
- Assurer un contrôle permanent de la qualité.

Les pictogrammes traduisent sous forme visuelle immédiatement compréhensible et par un jeu de codes couleurs, les tâches de chaque agent. Ces fiches de pictogrammes sont spécifiques à chaque Client et traduisent très exactement leurs besoins propres. Jusqu'au moindre détail, le sur-mesure est une qualité fondamentale de Servia Service.

Un jour, une tâche !

Muni de sa fiche de pictogrammes, chaque agent de propreté sait exactement quelles tâches il doit réaliser chaque jour, chaque semaine, chaque mois.

Pour chaque tâche, un pictogramme clair lui indique la marche à suivre.

Les pictogrammes aident au contrôle des tâches, au respect des plannings et informent les agents des normes de sécurité.



Le résultat est édifiant :

Finie la propreté douteuse, les travaux approximatifs, chacun sait ce qu'il doit faire, quand et comment il doit le faire... et ça se voit.



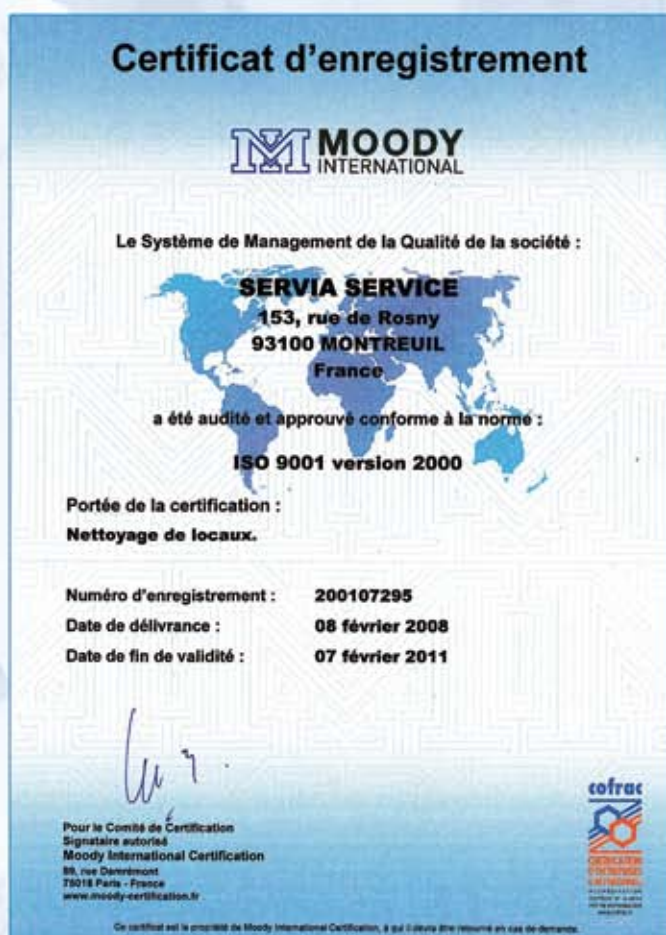
Servia Service s'est structurée en vue d'atteindre une **satisfaction optimale de ses clients**. Cette volonté se traduit par un fort taux d'encadrement, un effort de formation soutenu et un large éventail d'outils de **contrôle qualité**.

Servia Service est certifiée **ISO 9001** depuis le 11 novembre 2001. Cette certification couronne une décennie d'efforts constants pour atteindre un niveau de qualité, de réactivité et d'attention irréprochables.

Nos outils de contrôle qualité...

- Fiches de travail individuelles basées sur notre méthode des **pictogrammes**,
- Formation et certification des agents par un organisme extérieur,
- Cahier de liaison permanent,
- Audit qualité interne et/ou externe régulier,
- Fiches de contrôle d'activité,
- Enquêtes annuelles de satisfaction,
- Contrôles qualités objectifs : respect de notre charte qualité.

...votre assurance
tranquilité



Organisation



Une bonne organisation pour être un bon partenaire

Si vous le souhaitez, pour toute question ou pour tout besoin et à tout instant, Servia Service est à votre écoute.

- L'équipe administrative maîtrise parfaitement vos dossiers,
- L'équipe commerciale est attentive et disponible,
- Les responsables de secteur sont visibles et à votre écoute. Ils ont un véritable pouvoir de décision pour une réponse immédiate à vos besoins,
- Les chefs de site, animés de l'esprit de Servia Service, s'adaptent à vos attentes et à votre image,
- Nos équipes d'intervention répondent à vos demandes de travaux et de maintenance d'urgence.

Chez Servia Service, la Direction se veut accessible et joignable à tout instant.

610.000 m²
nettoyés chaque jour



**Intervention
et disponibilité**

7j/7j et 24h/24h

La proximité humaine

Métier



Notre métier, c'est avant tout un réel partenariat avec vous :

- Etre proche de vous,
- Etre à votre écoute,
- Savoir anticiper,
- Savoir transformer vos attentes en solutions,
- Etre réactif à vos requêtes.

C'est cela notre esprit de service.

- Nettoyage et entretien des bureaux, surfaces commerciales et locaux industriels,
- Entretien des salles de spectacle, de cinéma et de théâtre,
- Travaux d'accès difficiles réalisés par alpinistes,
- Travaux de grande hauteur réalisés par camion nacelle ou nacelle suspendue,
- Renovation de sols textiles,
- Traitement spécifique de tous sols et toutes surfaces.

Servia Service +

Simplifiez vous la tâche !

Avec Servia Service + vous bénéficiez d'un seul interlocuteur et d'une qualité de service irréprochable pour une vaste gamme de prestations complémentaires :

- 3D : Désinfection, Désinsectisation, Dératisation
- Entretien des Espaces verts
- Bennes à ordures et tri sélectif
- Petits travaux de manutention
- Déménagement, agencement / aménagement des locaux

Sécurité



Au-delà des moyens mis en œuvre, la sécurité est un facteur essentiel pour Servia Service.

●●● Un Plan de Prévention Sécurité adapté à votre environnement est réalisé pour chaque chantier.

●●● Le matériel fait l'objet d'un contrôle régulier.

●●● Des pictogrammes permettent une meilleure prévention des risques en informant les agents des pratiques adéquates à suivre et des gestes à éviter.

●●● Afin de bien identifier nos agents sur sites, nous les équipons de tenues de travail complètes aux couleurs et logo de Servia Service.

●●● Nos agents peuvent être équipés d'un module PTI (Protection du Travailleur Isolé) qui émet des alertes téléphoniques et SMS en cas de problème (appel d'urgence de l'agent, intrusion constatée dans les locaux, immobilité prolongée, etc.).

●●● Servia Service est consciente de la préservation de l'environnement et s'engage à respecter les mesures écologiques. L'hygiène c'est déjà respecter la nature.



ANALYSE ET PREVENTION DES RISQUES

Gestion de la sécurité des personnes et
des biens

DOCUMENT UNIQUE SECURITE



Travailler avec Servia Service,
c'est travailler l'esprit tranquille
et sans danger.



La proximité humaine

Société



Servia Service est une société de mise en propreté des locaux commerciaux, immobiliers et industriels qui accompagne de nombreux clients depuis le début des années 90, sur l'ensemble de la région Ile de France.

Notre mission, depuis l'origine, est de faire de la propreté un service d'excellence.

Une croissance forte et solide

- Progression constante du chiffre d'affaires,
- Un capital de 150 000 € (7 600 € à sa création),
- Un portefeuille client équilibré, diversifié et prestigieux,
- Une couverture régionale complète : Paris et Ile-de-France.

Quelques références

- ASSEDIC (siège et partie du réseau d'agences IdF),
- VTB BANK,
- France Loisirs,
- Macif (réseau d'agences),
- Offices regroupés Ministère de l'agriculture (AUP),
- U.G.C (réseau de salles et multiplexes).

400 collaborateurs

Progression constante du chiffre d'activité

Plus de 250 clients

Sièges sociaux et locaux sensibles

La proximité humaine